

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 11日

事業所名 くらすびつつkids 保護者等数(児童数) 10 回収数 10 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8		2		<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちが活動するための広さは十分に確保されていると思います。 今、通所されている人数的にはちょうどよいのかなど。 お勉強がメインであるが体を動かす支援を取り入れて頂けると子どもが喜びながら通える気がします。 もう少しスペースがあれば動きやすいと思います。こちら側の希望になりABA療育はとでも効果的で子どもの可能性を伸ばしていけるとと思います。ぜひ続け広めてください。子どもたちに触れて欲しいなと思います。いつもありがとうございます。 	2部制にしているため、1回のご利用児は少なく設定されていますが、活動によっては狭いと感じることもあるかと思います。活動によってはスペースの取り方や活動内容を検討して事故なく元氣いっぱい過ごせるよう改善に努めています。お勉強メインではありますがその他に運動やゲーム、音楽などの時間を設けています。活動内容に関しても保護者に十分に伝えられるよう善処します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9		1		<ul style="list-style-type: none"> しっかりと子どもの活動のフィードバックを専門的観点でお話してくださっています。 ほとんど1対1で対応してくださるのでありがたいです。 	2部生にしているため、少ない人数の利用児に対し、職員が密に関わることのできる体制を整えています。常時職員間での情報共有や事例検討を行っており、職員の知識の向上と連携を図っています。今後もより専門性を高めていけるよう学びを深め続けます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8		1		<ul style="list-style-type: none"> どの程度の障害の方まで通所できるのかわからないのですが車椅子の方だったりだと室内に入る際持ち手とか必要。 荷物を置くロッカーや靴置き場、おもちゃの棚など子どもたちが利用する物、部屋にはわかりやすくイラストをつけてくださっているため子供たちもわかりやすいと思います。 	子どもたちが自分で行動できるように視覚的な目印などをつけ、工夫しています。お勉強の部屋と活動の部屋はあえて一緒にしており、より日常の生活でのいろんな場面を想定してそれに対応できる力をつけてあげたいと考えています。職員室と訓練室も同じ空間にしていることで、活動の様子も全ての職員が把握し易く、利用児からいつでもコミュニケーションが取れるような設計にしています。身体障害児への支援は現在できる体制は整っておりません。今後機会があれば検討させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9		1		<ul style="list-style-type: none"> 活動の終わりに先生が活動で使用したものを一つ一つ丁寧に消毒をされていたり窓をあけて換気されているので清潔にされていると思います。 	細かなところまで気づいてくださって嬉しです。感染対策や清潔感を保つために、午前と午後の活動が終わったらそれぞれ消毒と換気を行っています。また、1日1回は清掃を行っており、過ごしやす空間づくりができるよう努めています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9		1		<ul style="list-style-type: none"> 保護者のニーズ以上に子どもをよく見ていてくれて苦手や得意なことをよく理解してくれて助言をいただけてありがたいです 事前の面談や活動後のフィードバックにてニーズや課題を分析されておりしっかりと反映してくださり児童発達支援計画を作成してくださっていると思います 	計画作成時には、保護者への丁寧なアセスメントやモニタリングを行うよう心がけています。保護者のニーズをお伺いした上で、そのためにどのような段階を踏んでいけばいいのかなどを分析して支援の内容を決めるようにしているため、直接的にニーズが反映されていないと感じる場合もあるかもしれません。その際はご遠慮なくお申し付けください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10				<ul style="list-style-type: none"> 活動での本人の様子や家での様子の事を聞いてくださりその都度頂くアドバイスはとても参考になります。助かります。 	保護者とは送迎時にフィードバックの時間を設けており、事業所で練習していること、できるようになったこと、新たに覚えてきた今後の課題などについてお話させていただいております。また、ご家庭での様子や困り事などをゆっくりご相談いただける時間を月に1回設けるようにしました。今後は全ての保護者に相談支援を利用していただけるように周知を深めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10				<ul style="list-style-type: none"> 計画に沿った支援をしてくださっていると感じます 	個別支援計画は職員間で共有し、達成のためにより細かいねらいを職員間で毎日話し合い、日々の支援で実践しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8		1		<ul style="list-style-type: none"> 子どもの適正や課題に応じて活動プログラムを工夫されていると思います。 	大まかなスケジュールは決まっているものの、週案を決め、日毎の利用児に合わせた内容で支援を行っています。今後もバリエーションを増やし、より多くの体験から学びを深められるよう努めています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		4			ご利用児のほとんどが地域の保育園や幼稚園等と併用して通っていただいているため、地域の子ともと接する機会はあるものの、事業所の企画した交流イベントは開催できていません。今後機会があれば計画していきたいです。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					<ul style="list-style-type: none"> 最初の時に詳しく説明をしてくださりました。わからないことがあればその都度丁寧に教えてくださいます。 	契約時に、運営規定や利用者負担などについては丁寧に説明するよう心がけています。難しい内容が多いため、保護者に理解いただけるよう今後もわかり易く説明できるよう努めています。

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10				・しっかりと示しながら支援内容の説明がなされていたと思います。	作成した支援計画について、より細かく細分化された日々のねらいを作成しており、一つ一つにどのような意味が込められているかを丁寧に説明するよう心がけています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	5	1	1	・日頃から情報を共有し把握していただいています。	ここでできるようになったことを家庭でも少しずつ実践してもらおうにしているため、実際に保護者を交えてのペアトレなどはまだできていません。保護者のご希望があれば、または必要だと判断した際には行えるよう努めていきます。令和6年3月に保護者に向けた講座を開催します。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10					送迎の時にいつも変わらないか聞いてくださいます。課題についてはお迎えの時にフィードバックしていただいています。	保護者とは送迎時にフィードバックの時間を設けており、事業所で練習していること、できるようになったこと、新たに見えてきた今後の課題などについてお話しさせていただいております。いつもご家庭の様子を詳しく伝えてくださるおかげで、日々の支援でもとても役立っております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					・活動後のフィードバックや月1回の面談日を設定していただいています。	毎回必ず活動後のフィードバックを行っており、毎月1回の相談支援も始めました。今後は相談支援ももっと定着させて行こうと思っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	3		まだこれからかな？という感じ	令和6年3月に初めて親子遠足を企画。今後も定期的に親子でのイベントを計画していこうと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10						ご家庭や保育園等での悩みや相談はすぐに共有していただけるようご利用時には毎回お話しする時間を設けています。また月1回30分の相談支援を行い、保護者の不安をできるだけ早く対応できるように心がけています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10						利用児には自分の気持ちを伝える練習や言葉やサインを使って適切に意思を伝える練習を行うとともに、意思の理解に努めています。保護者とはHUGの情報共有システムやSNSの公式LINEを利用して情報共有を図っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	2		2		・連絡は専用サイト、LINEがありとても助かっています。活動や内容を定期的にSNS等で発信がありどのような活動をしているか、雰囲気などがわかりやすいです。	事業所での活動や行事などはSNSやHPで掲載しています。自己評価に関しては、今年度開所したため、この公表が初めてとなります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	2					個人情報の取り扱いについては、契約時に書面で掲載の調査を行っており、SNS等の掲載にも配慮を行っているつもりですが、何かお気づきのことがあればご遠慮なくお申し出ください。改善に努めます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	3		3			それぞれのマニュアルは策定し、訓練も行っているものの、周知までは十分に行き届いておらず申し訳ありません。今後は積極的に周知に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		1			防災訓練は定期的に行っています。今後はより質を高めていくと共に、保護者への周知も強化して行くよう努めます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2			・いつもぐずることなく機嫌よく通っています。 ・楽しく通わせてもらっています。	利用当初は、環境の変化やこれまでの対応との変化に慣れるまでは行き渋りがあり大変な時もあるかと思いますが、積極的に通うようご協力いただくことでその時期を乗り越えた子どもたちは笑顔いっぱい通ってくれています。いつもご協力ありがとうございます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	9	1			・本人のニーズや課題にあった対応をしてくださり子どもも楽しく活動に参加しています。 ・大変満足しています、いつもありがとうございます。 ・とても子どもや親目線で支援や相談して頂いてとてもありがたいと思っています。今後ともよろしくお願いいたします。	いつもぐずらずびっぴkidsの支援にご理解・ご協力いただきありがとうございます。今後も子どもたちやママ/パパのために、私たちができる最善のことを考え、話し合い、誠心誠意努めてまいります。まだまだ未熟なため、ご期待通りでないこともあるかと思いますが、そんな時は、ご遠慮なくお気持ちを伝えてください。皆様のご意見をもとに今後も成長させていただきます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。