

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	くらすびつつkids
------	------------

公表日 2026年 3月 16日

利用児童数 22名 回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2	1	1	もう少し広い方がありがたいと思う もう少し広いスペースがあるといいのではと思う 支援の子どもの人数増えたなと思います 利用人数が多い日にはせまずぎると思う	限られたスペースでも個々が過ごしやすい空間作りや運動支援も行えるように配慮していきます 4月からは支援スペースも1部屋増やし、十分な広さが確保できるよう行なっていきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	1	専門性はとてもあると思います。 職員さんが途中でいなくなり、大変そうな時があります 手厚いと思う ほぼ一対一なのがちゃんと向き合えて良いなと思います 専門的な事が分からない・新しい方も増えてきて、把握していない	そのため職員の入れ替わりで不安にさせてしまいたくありません。日々スキルアップできるように職員同士で相談し合って改善したり、研修を行い知識を増やしていけるようにしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17	0	1	0	トイレ内の小さな手洗いを使っているのが気になる トイレを使用したあとの手洗いで使うのはいいますが、おやつ前などの手洗いでトイレ内の手洗いを 使うのは衛生的にすく気になる	おやつ前にも必ずトイレに行っているため、手洗い場で洗うようにしており、洗った後には消毒を行い、どこにも触れないようにしています 今回のご意見があり、トイレに行かず、手洗いのみを行うときには、シンクで手洗いを行うように職員間で話し合いました
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0	子供のことを良く分かってくれている などと思う内容です	ありがとうございます これからも個々に合わせた課題や保護者の方にも 伝わりやすい内容で作成していきます
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	3	スケジュールをくださるのでとても 分かりやすい	ありがとうございます これからも個々に合わせた質の高い支援をおこな うことができるよう、日々話し合いながら工夫し ていきます
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	3	6		
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	1	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	3		

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5	6	3	4		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	1	1	SNSで顔出しはもちろん、姿形も出さないでほしいとお伝えしていたが後ろ姿を掲載されていたことがあった	今回のご意見を踏まえ、早急に職員間で周知し、再度掲載時の注意事項を細かく話し合いました。今後も隔々までチェックを行い、毎回投稿する前にもう一度個人情報リストを見直すようにしていきます。今までの投稿も再度全て見直しました。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0		